

# ニフクラ レンタルサーバー減額申請書

ニフクラ レンタルサーバーのサービス利用規約に基づき、下記の通り減額の申請を行います。

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社で確認が取れた後、ニフクラ レンタルサーバーのご利用料金について、「SLA 対象と品質の水準および減額率」(<https://hosting.nifcloud.com/sla/>) に定めた減額率に相当する金額を対象月の翌々月以降に減額いたします。

## 1. ご契約者様情報 (※太線枠内は必ずご記入ください)

申請年月日	年 月 日	ニフクラ ID							
フリガナ	印								
会社名 (法人名、組織名)									
フリガナ									
ご登録者氏名									
フリガナ									
ご記入者氏名									
連絡先メールアドレス									
電話番号			FAX 番号						

## 2. お客様の SLA 対象サービスの稼働時間について

累計障害時間と総稼働時間について	障害発生日および障害発生/終息時刻 (※1)
累計障害時間を ご記入ください。	が分かれば、以下にご記入ください。
<input type="text"/> 時間 <input type="text"/> 分	障害発生日： 年 月 日
月間総稼働時間 (※2) をご記入ください。	障害発生時刻： 時 分
<input type="text"/> 時間	終息時刻： 時 分

※1 トラブル情報 ([https://hosting.nifcloud.com/information/?cg=info\\_trouble](https://hosting.nifcloud.com/information/?cg=info_trouble)) をご確認ください。

※2 月間総稼働時間 (時) = 月間の契約有効日数 × 24 時間

### ■減額申請までの流れ

- 上記「1. ご契約者様情報」および「2. お客様の SLA 対象サービスの稼働時間について」をご記入ください。
- 品質保証制度 (SLA) について (<https://hosting.nifcloud.com/sla/>) サイトにアクセスし、「ニフクラ レンタルサーバー専用減額申請フォーム」ボタンをクリックすることで、減額申請フォーム画面 ([https://portal.support.nifcloud.com/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=1500001143682](https://portal.support.nifcloud.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=1500001143682)) に移行します。
- 必要事項をご入力ください。なお、「お問合せ種別」項目は「トラブル・障害について」をご選択ください。
- ご記入いただいた「ニフクラ レンタルサーバー減額申請書」ファイルを添付の上、申請をお願いいたします。